

TRASPARENZA TARI

INFO

Questa è la sezione del sito dell'Ente dedicata al rispetto degli obblighi di trasparenza tramite siti internet previsti dall'articolo 3 del TESTO INTEGRATO IN TEMA DI TRASPARENZA ([TITR](#)) allegato alla deliberazione [ARERA n. 444/2019](#). Il comma 3.1 prevede un elenco di informazioni che devono essere riportate suddiviso in lettere che vanno dalla a) alla s). Per favorire la chiara identificazione da parte degli utenti delle informazioni inerenti all'ambito territoriale in cui si colloca l'utenza, nonché la comprensibilità delle medesime informazioni la struttura segue pertanto l'ordine dettato da ARERA e a fianco di ogni voce è riportato il riferimento normativo cui l'Ente adempie

3.1.A GESTORI DEL SERVIZIO

Ragione sociale del gestore che eroga il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero del gestore che effettua le attività di gestione tariffe e rapporti con gli utenti, del gestore della raccolta e trasporto e del gestore dello spazzamento e lavaggio delle strade, qualora tali attività siano effettuate da soggetti distinti

TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI COMUNE DI BUSSOLENGO

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI DITTA SER.I.T. SRL

LAVAGGIO/SPAZZAMENTO STRADE DITTA SER.I.T. SRL

3.1.B RECAPITI

Recapiti telefonici, postali e di posta elettronica per l'invio di richieste di informazioni, segnalazione di disservizi e reclami nonché, ove presenti, recapiti e orari degli sportelli fisici per l'assistenza agli utenti

TARIFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI

TEL. UFFICIO TRIBUTI 045 / 6769965 – 045 / 6769919 – 045 / 6769926

tributi@comune.bussolengo.vr.it

N. VERDE 800125850

info@serit.info

TEL. UFFICIO ECOLOGIA 045 / 6769935 – 045 / 6769975

ecologia@comune.bussolengo.vr.it

COMUNE DI BUSSOLENGO: comune.bussolengo@cert.legalmail.it

DITTA SER.I.T. SRL serit@pec.serit.info

3.1.C MODULISTICA RECLAMI

In caso di segnalazioni per disservizi e/o reclami:

- App Municipium (che è del Comune) per fare segnalazioni di ogni tipo
- Mail ad ufficio ecologia
- Numero verde della Serit 800 125 850
- Telefono ufficio Ecologia 045-6769975
- Eventuale esposto scritto firmato e depositato al protocollo

3.1.D CALENDARIO E ORARI RACCOLTA

Calendario e orari vigenti relativi alla raccolta dei rifiuti urbani, con riferimento a tutte le modalità di raccolta a disposizione dell'utente, ivi inclusi i centri di raccolta e con esclusione delle eventuali modalità di raccolta per cui non è effettuabile una programmazione

Per vedere i calendari consultare il sito

<https://www.comune.bussolengo.vr.it/it/page/ufficio-ecologia>

3.1.E CAMPAGNE STRAORDINARIE

Informazioni in merito a eventuali campagne straordinarie di raccolta dei rifiuti urbani e a nuove aperture o chiusure di centri di raccolta

<https://www.comune.bussolengo.vr.it/it/page/ufficio-ecologia>

3.1.F ISTRUZIONI PER UN CORRETTO CONFERIMENTO

Istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani al servizio di raccolta e trasporto. Tutte le informazioni dettagliate sulle modalità e tempi di conferimento sono riportate sugli appositi calendari di raccolta, dove sono consultabili anche gli orari di apertura del Centro di Raccolta Comunale

<https://www.comune.bussolengo.vr.it/it/page/ufficio-ecologia>

[Punti di raccolta](#)

3.1.G CARTA DELLA QUALITÀ' DEL SERVIZIO

Carta della qualità del servizio vigente.

3.1.H PERCENTUALE DI DIFFERENZIATA

[Dati RSU 2016](#)

[Dati RSU 2017](#)

[Dati RSU 2018](#)

[Dati RSU 2019](#)

3.1.I CALENDARIO E ORARI PULIZIA STRADE

Calendario e orari di effettuazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade secondo calendari e orari e secondo nome strade e frazioni

[Pulizia Strade Zona Centro](#)

[Pulizia Strade Zone + limitrofe e frazione San Vito](#)

3.1.J REGOLE PER IL CALCOLO DELLA TARIFFA

Regole di calcolo della tariffa, con indicazione in forma fruibile per gli utenti, anche attraverso esempi, delle variabili su cui si basa il calcolo della quota fissa e della quota variabile, delle riduzioni applicabili agli utenti domestici e non domestici, dei meccanismi di conguaglio, delle imposte applicabili

ESEMPI



Abitazione di mq. 100 con n. 2 componenti

Per un'utenza Domestica di *100mq* il totale dovuto, considerando l'addizionale provinciale pari al 5,00% e un periodo di 365 giorni, ammonta a **€ 152,67**, calcolato applicando:

Tariffa fissa: € 0,360529

Tariffa variabile: € 109,344448

Quota fissa: € 0,360529 * 100 * (365/365) = € 36,0529

Quota variabile: € 109,344448 * (365/365) = € 109,344448

Totale imposta: € 36,0529 + € 109,344448 = € 145,397348

Totale: € 145,397348 + 5,00% = € 152,67



Edicole-Farmacie-Tabaccai-Plurilicenze

Per un'utenza Non domestica di 100mq il totale dovuto, considerando l'addizionale provinciale pari al 5,00% e un periodo di 365 giorni, ammonta a € 315,22 calcolato applicando:

Tariffa fissa: € 0,94906

Tariffa variabile: € 2,05307

Quota fissa: € 0,94906 * 100 * (365/365) = € 94,906

Quota variabile: € 2,05307 * 100 * (365/365) = € 205,307

Totale imposta: € 94,906 + € 205,307 = € 300,213

Totale: € 300,213 + 5,00% = € 315,22



Supermercati e generi alimentari

Per un'utenza Non domestica di 100mq il totale dovuto, considerando l'addizionale provinciale pari al 5,00% e un periodo di 365 giorni, ammonta a € 574,268331, calcolato applicando:

Tariffa fissa: € 1,727118

Tariffa variabile: € 3,742104

Quota fissa: € 1,727118 * 100 * (365/365) = € 172,7118

Quota variabile: € 3,742104 * 100 * (365/365) = € 374,2104

Totale imposta: € 172,7118 + € 374,2104 = € 546,92222

Totale: € 546,92222 + 5,00% = € 574,268331

[Tariffe delle utenze domestiche e non domestiche per l'anno 2020](#)

VARIABILI PER LA DETERMINAZIONE DELLE TARIFFE

[Fabbisogni standard Servizio rifiuti anno 2018 \(co.653 l.147 2013\)](#)

[Fabbisogni standard Servizio rifiuti anno 2019 \(co.653 l.147 2013\)](#)

[Calcolo Fabbisogno Standard Bussolengo](#)

LINEE GUIDA DEL MEF INTERPRETATIVE TARI – FABBISOGNI STANDARD DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

3.1.K EVENTUALI RIDUZIONI

Informazioni per l'accesso alle eventuali riduzioni tariffarie accordate agli utenti in stato di disagio economico e sociale e la relativa procedura, ove le suddette riduzioni siano previste

3.1.L ATTI APPROVAZIONE TARIFFA

Estremi degli atti di approvazione della tariffa per l'anno in corso con riferimento all'ambito o ai comuni serviti

[Delibera di Consiglio TARI 2020](#)

[Tariffe TARI 2019](#)

[Allegato A\) Tariffe TARI 2018](#)

[Allegato A\) Tariffe TARI 2017](#)

[Tariffe TARI 2016 Ditte](#)

[Tariffe TARI 2016 Utenze Domestiche](#)

3.1.M REGOLAMENTO TARI

[Regolamento TARI o regolamento per l'applicazione di una tariffa di natura corrispettiva](#)

Per il dettaglio degli anni precedenti consultare l'archivio MEF dei regolamenti

3.1.N MODALITA' DI PAGAMENTO AMMESSE

Modalità di pagamento ammesse con esplicita evidenza di eventuali modalità di pagamento gratuite

Modello Semplificato F24

Gratuita

Modelli precompilati inviati insieme all'avviso di pagamento

Con il Modello F24 è possibile pagare presso qualsiasi sportello bancario o ufficio postale senza aggravio di spese.

3.1.O SCADENZE PER IL PAGAMENTO

SCADENZE PER IL PAGAMENTO DELLA TARIFFA RIFERITA ALL'ANNO IN CORSO

RATA	ENTRO	%
UNICA	30/06/2020	100

RATA

1° RATA 30/06/2020

2° RATA 31/07/2020

3° RATA 31/10/2020

3.1.P INFORMAZIONI PER OMESSO PAGAMENTO

Informazioni rilevanti per il caso di ritardato od omesso pagamento, ivi inclusa l'indicazione, per quanto applicabile, del tasso di interesse di mora e/o di penalità e/o sanzioni, nonché tutte le indicazioni utili affinché l'utente sia messo in condizione di procedere tempestivamente al pagamento dell'importo dovuto

In caso di omesso, tardivo o parziale versamento della TARI alle prescritte scadenze, si applica la sanzione del 30% di ogni importo non versato.

Gli interessi di mora, di rateazione e di rimborso sono computati nella misura del tasso legale vigente anno per anno.

Gli interessi sono calcolati con maturazione giorno per giorno con decorrenza dal giorno in cui sono divenuti esigibili.

3.1.Q SEGNALAZIONI ERRORI IMPORTI

Procedura/e per la segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati, e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, con relativa modulistica, ivi inclusi i moduli per la richiesta di rimborsi, liberamente accessibile e scaricabile

La segnalazione di errori nella determinazione degli importi addebitati e di errori e/o variazioni nei dati relativi all'utente o alle caratteristiche dell'utenza rilevanti ai fini della commisurazione della tariffa, possono essere presentate con le seguenti modalità:

- tramite lettera indirizzata al Comune di Bussolengo - Ufficio Tributi

- tramite e-mail oppure Pec ai seguenti indirizzi di posta:

tributi@comune.bussolengo.vr.it

comune.bussolengo@cert.legalmail.it

- tramite contatto telefonico ai seguenti numeri:

045/6769965 – 045/6769919 – 045/6769926

- direttamente presso l'Ufficio Tributi negli orari di apertura al pubblico sotto indicati:

Martedì 09.00 - 12.30 15.00 – 17.30

Giovedì 09.00 - 12.30

3.1.R DOCUMENTI DI RISCOSSIONE ONLINE

Indicazione della possibilità di ricezione dei documenti di riscossione in formato elettronico nonché della relativa procedura di attivazione

3.1.S COMUNICAZIONI ARERA

Eventuali comunicazioni agli utenti da parte dell’Autorità relative a rilevanti interventi di modifica del quadro regolatorio o altre comunicazioni di carattere generale destinate agli utenti

- **31/07/2020** - [DL Semplificazioni: le proposte di modifica di Arera](#)
- **24/07/2020** - [Pubblicate le memorie delle audizioni ARERA, 50 i soggetti intervenuti](#)
- **21/07/2020** - [ARERA: i numeri dei servizi pubblici](#)
- **17/07/2020** - [ARERA: lunedì la pubblicazione della Relazione Annuale con i dati 2019 di elettricità, gas, acqua, rifiuti](#)
- **14/07/2020** - [Rifiuti: il metodo tariffario e i provvedimenti in fase Covid-19](#)
- **10/07/2020** - [Audizioni annuali ARERA via web il 22 e 23 luglio. Tema per il 2020: “i Servizi pubblici e l’emergenza coronavirus”](#)
- **07/07/2020** - [Rifiuti: il metodo tariffario e i provvedimenti in fase Covid-19](#)
- **02/07/2020** - [Regolazione sui rifiuti urbani in Europa ARERA in prima linea](#)
- **24/06/2020** - [Rifiuti: più flessibilità per Comuni e operatori. Nella TARI si possono considerare gli effetti dell’emergenza Covid](#)
- **24/04/2020** - [Coronavirus: norme specifiche e risorse per il dopo-emergenza](#)
- **06/04/2020** - [Rifiuti: ARERA, “dall’emergenza nasce un nuovo approccio sui rifiuti”](#)
- **12/03/2020** - [Coronavirus: ARERA blocca i distacchi per morosità per elettricità, gas e acqua](#)