

**Comune di Bussolengo**  
**Reclamo/Richiesta Informazioni/Richiesta**  
**Rettifica degli Importi Dovuti/**  
**Tariffa rifiuti**

**Dati del segnalante (persona fisica):**

NOME	
COGNOME	
CODICE FISCALE	
INDIRIZZO	
RECAPITO TELEFONICO	
E-MAIL / PEC	

Oppure

**Dati del segnalante (persona giuridica):**

RAGIONE SOCIALE	
P. IVA	
RAPPRESENTANTE LEGALE	
INDIRIZZO DI RESIDENZA	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	
RECAPITO TELEFONICO	
E-MAIL / PEC	

**DESCRIZIONE LOCALI OCCUPATI (da compilare solo in caso di utenza non domestica)**

INTESTATARIO	
RAGIONE SOCIALE	
CODICE FISCALE	
P. IVA	
CODICE ATECO	

**Tipologia del reclamo:**

Informazioni su tariffe, tempi, procedure, servizi offerti, dettaglio fattura, rimborsi, rateizzazione, deposito cauzionale, ecc.

Reclamo per tempi, livelli di servizio ecc.....

Rettifica della Bollettazione per errato addebito, pagamenti non dovuti, rimborsi attesi, ecc.

Descrizione del motivo sotteso alla richiesta:



Data \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_  
In qualità di \_\_\_\_\_

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ dichiara di aver ricevuto completa informativa in relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs.196/2003 e GDPR UE 2016/679, e di averne preso visione.

Data \_\_\_\_\_  
Firma \_\_\_\_\_

La presente richiesta, accompagnata dalla copia del documento di identità del richiedente e da eventuale delega, può essere consegnata allo sportello dedicato, oppure trasmessa via e-mail [tributi@comune.bussolengo.vr.it](mailto:tributi@comune.bussolengo.vr.it) o all'indirizzo PEC [comune.bussolengo@cert.legalmail.it](mailto:comune.bussolengo@cert.legalmail.it), oppure a mezzo posta all'indirizzo Piazza Nuova 14 – 37012 Bussolengo (VR). Informazioni sono disponibili sul sito [www.comune.bussolengo.vr.it](http://www.comune.bussolengo.vr.it)

\*\*\*\*\*

### **Come effettuare reclami, proposte e suggerimenti**

Mediante il presente modulo, ogni utente può presentare al dirigente responsabile dell'Ufficio Tributi reclami, proposte di miglioramento e suggerimenti relativamente all'erogazione del servizio.

Il modulo dovrà essere consegnato all'Ufficio Tributi con le seguenti modalità:

- mediante consegna diretta o per posta al seguente indirizzo:  
Ufficio Tributi del Comune di Bussolengo –Piazza Nuova 14 – 37012 Bussolengo (VR);
- mediante posta elettronica al seguente indirizzo e-mail: [tributi@comune.bussolengo.vr.it](mailto:tributi@comune.bussolengo.vr.it);
- mediante consegna all'Ufficio Protocollo al seguente indirizzo: Piazza XXVI Aprile, tale ufficio provvederà ad inoltrarlo immediatamente all'Ufficio Tributi.

Qualora sul modulo siano state indicate le generalità della persona che lo ha redatto, con indirizzo ed eventuale numero di telefono e la sua firma, il Dirigente Area Servizi Amministrativi provvede con la massima celerità, e comunque entro trenta giorni dalla presentazione dello stesso, a rispondere riguardo al contenuto del reclamo. L'eventuale presentazione anonima sarà considerata in ogni caso, ma alla stregua di semplice segnalazione.

I moduli sono disponibili presso l'Ufficio Tributi e sono anche scaricabili dal sito Internet [www.comune.bussolengo.vr.it](http://www.comune.bussolengo.vr.it)